

	Dům kultury Ostrov		
	PŮJČOVNÍ ŘÁD VIDOPŮJČOVNY		
	Datum:	1.1.2001	Změna:

I.

Úvodní ustanovení

1. Videopůjčovna Domu kultury v Ostrově poskytuje služby na základě řádného živnostenského oprávnění.
2. Pojmem videokazety pro potřeby tohoto řádu se rozumí rovněž DVD.
3. Půjčování videokazet se dále řídí příslušnými ustanoveními obchodního a občanského zákona ve znění prováděcích předpisů.
4. Zákazník je povinen seznámit se s tímto Půjčovním řádem a dodržovat jej.
5. Nedílnou součástí tohoto Půjčovního řádu je Ceník náhrad. Oba tyto dokumenty jsou vystaveny na viditelném místě.

II.

Registrace nových zákazníků

1. Zákazníkem videopůjčovny se může stát každá osoba starší 18 let. Zákazník obdrží průkazku, kterou se nadále prokazuje. Průkazka je přenosná s tím, že její registrovaný držitel plně odpovídá za její případné zneužití.
2. Registrace se provádí na základě předložení průkazu totožnosti, kterým může být pouze občanský průkaz, průkaz vojáka z povolání, u cizích státních příslušníků pak pouze pas cizince bydlícího v ČR, diplomatický pas nebo povolení k pobytu.
3. Registrace nových zákazníků je zpoplatněna manipulačním poplatkem dle Ceníku náhrad.
4. Zákazník je povinen informovat videopůjčovnu o změně adresy, telefonu a změně nebo ztrátě OP. V takovémto případě se provede změna registrace a nová průkazka se vystaví zdarma.
5. V případě ztráty průkazky je zákazník povinen to neprodleně sdělit informovat videopůjčovně. Ztracená průkazka bude zablokována a provedena nová registrace za registrační poplatek dle Ceníku náhrad.
6. Zákazník registrací souhlasí se zpracováním osobních dat v souladu a ve smyslu příslušného zákona o ochraně osobních dat.

III.

Pravidla půjčování videokazet - DVD

Půjčování videokazet:

1. Videokazety se půjčují proti předložené průkazce zákazníka. V případě pochybností je obsluha videopůjčovny oprávněna kontrolovat totožnost zákazníka.
2. Pracovník videopůjčovny je povinen předat zákazníkovi videokazetu ve stavu způsobilém k řádnému užívání, seznámit jej s její obsluhou, na požádání zákazníka ji namátkově

krátce přezkoušet na služebním videozařízení. Zákazník je povinen přesvědčit se o stavu vypůjčené kazety před jejím převzetím, zacházet s ní s největší opatrností a dodržovat návod k použití vytištěný na zadní části obalu videokazety.

3. Vypůjčení kazet je doloženo podpisem půjčovního listu. Tím vzniká zákazníkovi právo videokazetu užívat a zároveň povinnost zaplatit půjčovně cenu za zapůjčení videokazety dle ceníku.
4. Videokazety se půjčují na jeden den nebo víkend. Zjistí-li zákazník dodatečně, že vypůjčené kazety bude potřebovat delší dobu než bylo dohodnuto, je povinen si ještě před uplynutím původní lhůty dobu osobně prodloužit a zaplatit poplatek za půjčení na další den.
5. Půjčovně je splatné předem. Při vrácení kazety před dohodnutým termínem se půjčovně zásadně nevrací.
6. Pokud zákazník nevrátí kazetu ve sjednaném dni, zaplatí při vrácení penále ve výši půjčovného jednotlivých kazet. Do vrácení kazet a úhrady penále se na tohoto zákazníka pohlíží jako na dlužníka se všemi důsledky.
7. Videopůjčovna Domu kultury půjčuje kazety na víkend za cenu jako na jeden den. Pokud ale si zákazník půjčil kazetu ve čtvrtek a měl ji vrátit v pátek počítá se mu penále i za sobotu i za neděli, za každý den v plné výši ceny kazety v pondělí zaplatí penále za nevrácené kazety za tři dny.
8. Pokud zákazník nevrátí vypůjčené kazety bez řádné omluvy do 14 dnů ode dne skončení smlouvené výpůjční lhůty je na něj automaticky pohlíženo jako na rizikového zákazníka s veškerými důsledky.
9. Maximální povolený počet půjčených kazet nebo na jednoho zákazníka je 5 ks.
10. Navrácení vypůjčených kazet bude vymáháno všemi dostupnými prostředky.

Vrácení videokazet:

11. Kazety se vracejí nejpozději do 17.00 hod.
12. Při vrácení videokazety zkontroluje pracovník půjčovny její stav a v případě jejího poškození nebo ztráty bude pokračovat podle Ceníku náhrad. Vady na videokazetě jsou uznány pouze ty, které jsou viditelné na služebním videozařízení.

Rezervování kazet:

13. Videokazety je možné rovněž u obsluhy videopůjčovny rezervovat.
14. Rezervované kazety se vyzvedávají do 18.00, pokud není domluveno jinak.
15. V případě, že zákazník zjistí, že si rezervovaný titul nemůže vyzvednout, je povinen o tom informovat alespoň telefonicky videopůjčovnu. V případě opakovaného neomluveného nevyzvednutí u jednoho zákazníka je obsluha oprávněna odmítnout rezervaci.
16. Veškeré nevyzvednuté rezervace po 18.00 hod. propadají.

Riziková zákazníci:

17. Obsluha videopůjčovny odmítne vypůjčení požadované videokazety, pokud je zákazník veden jako dlužník.
18. Obsluha videopůjčovny je oprávněna odmítnout vypůjčení požadované videokazety, pokud není záruka, že bude používána s potřebnou odborností, nebo že nebude vrácena.
19. Obsluha videopůjčovny je oprávněna vypůjčit pouze omezené množství videokazet nebo (zpravidla 1 ks), pokud je zákazník veden jako rizikový.
20. Videopůjčovna vede evidenci o poškozených videokazetách a je oprávněna v opakovaných případech odmítnout vypůjčení další kazety. Tato evidence je doložitelná příslušnými záznamy.
21. Pokud se zákazník opakovaně stává dlužníkem je na základě pokynu vedoucího videopůjčovny veden jako nežádoucí zákazník. Tomuto již nebude půjčována žádná videokazeta.

V.

Všeobecná pravidla zacházení s videokazetami

1. Na obsahu videokazety ani na jejím obalu se n e s m í nic měnit. Jakýkoliv svévolný zásah do kazety se považuje za poškozování majetku DK Ostrov a autorských práv. Ze zapůjčených videokazet se nesmí pořizovat kopie. Rovněž se videokazety nesmí půjčovat třetím osobám.
2. Zákazník je povinen vrátit videokazetu v dohodnuté lhůtě v takovém stavu v jakém ji převzal. Videokazeta musí být před vrácením přetočena na začátek, jinak může být účtován manipulační poplatek dle Ceníku náhrad.
3. Mechanické poškození tělesa kazety včetně jejího znečištění a poškození magnetického záznamu se považuje za zničení celé kazety. Náhradu za znečištění nebo ztrátu videokazety stanoví Ceník náhrad.
4. Nemohl-li zákazník videokazetu prokazatelně užívat z důvodu skryté vady (směrodatné je zda se vada prokáže při kontrole na videozařízení v půjčovně), má právo na vrácení půjčovného nebo na půjčení jiné kazety ve stejné cenové relaci. Toto právo musí zákazník uplatnit v půjčovně nejpozději poslední smluvní výpůjční den, jinak toto právo zaniká.

.....
Ing. Marek Poledníček
ředitel DK Ostrov

.....
Ilona Hálová
vedoucí videopůjčovny